

# Peran Sentral Manajemen Risiko Dalam Mendukung Pemulihan & Ketahanan Bisnis Organisasi

Dalam perspektif model 3 Lini Pertahanan

Webinar IRMAPA-IIA-IKAI | 25 Juni 2020



## Catatan

Presentasi ini dibuat dan disajikan IRMAPA dalam webinar “Three Lines of Defense sebagai Katalisator Pemulihan Bisnis Era Normal Baru” yang diselenggarakan bersama IRMAPA, IIA Indonesia, IKAI, pada hari Kamis, 2 Juni 2020.

Penggunaan sebagian dan atau seluruh materi presentasi ini untuk keperluan selain peruntukan sebagaimana yang disampaikan di atas tidak diperkenankan tanpa ijin tertulis dari IRMAPA.

## ● Profil Narasumber



# Dr. ANTONIUS ALIJOYO, SE, MM, MBA

ERMCP, CERG, CPRM, CFE, CGEIT, CCSA, CGAP, CRMA, CFSA, QIA, CRMP, CITGP, CGOVP, CGRCP, CIRMP, CIRTP

*Ketua Dewan Pengawas & Kode Etik Indonesia Risk Management Professional Association*

*Ketua Komite Teknis 03-10 Badan Standardisasi Nasional (BSN) Tata Kelola, Manajemen Risiko, dan Kepatuhan*

*Chairman National Mirror Committee ISO/TC 262 & ISO/TC 309*

*Founder & Principal of Center for Risk Management & Sustainability Indonesia*

*Komisaris Independen di beberapa institusi keuangan asing di Indonesia*

*Dosen Universitas Katolik Parahyangan*

## ● Agenda

- VUCA
- Manajemen Risiko & 3 Lini Pertahanan (3LoD)
- Peran Sentral Manajemen Risiko
- Sekilas IRMAPA

1

VUCA

“

*Is the world really more  
VUCA than ever?*

Judul artikel dari Jeroen Kraaijenbrink, dipublikasikan oleh Forbes, Jan 2019..

- Situasi terkini

9,419,118

Jumlah kasus COVID-19 global; 49,009 di antaranya di Indonesia

## Situasi terkini

*“The COVID-19 recession is the first recession to have been triggered solely by a pandemic during the past 150 years, and current forecasts suggest that it will be the most severe since the end of World War II”*





- Realita hari ini: Manifestasi seutuhnya dari VUCA

VUCA

Volatility

Uncertainty

Complexity

Ambiguity

2

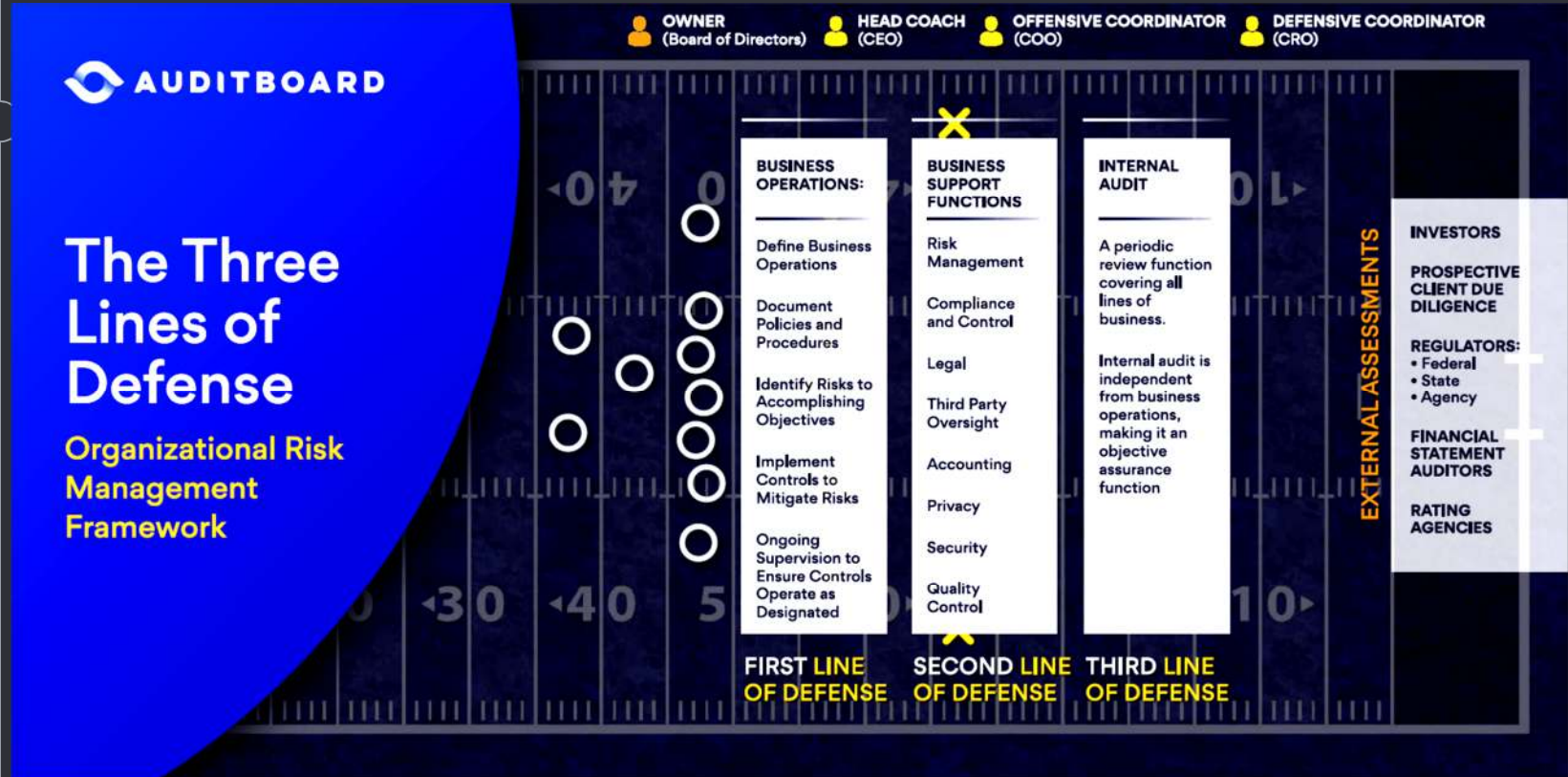
## Manajemen Risiko & 3 Lini Pertahanan (3LoD)

“

*Just like football, most organizations have three lines of defense that comprise their risk management system.*

*Kutipan artikel Football and the Three Lines of Defense dari Chris Patrick, dipublikasikan oleh Auditboard, Jun 2019.*

# Model 3 LoD sebagai kerangka kerja manajemen risiko





# Today's context: Business (not) as usual

*Bagaimana manajemen risiko dapat mendukung upaya pemulihan bisnis dan ketahanan organisasi di tengah situasi bisnis yang sedang (tidak) normal seperti saat ini?*

3

## Peran Sentral Manajemen Risiko

- Menangani VUCA

- - Juli 2019, *University of Northampton* mengadakan FGD tentang VUCA yang diikuti oleh 40 universitas di UK, dan merumuskan kata kunci terkait KEPEMIMPINAN dan TATA KELOLA untuk masing-masing V-U-C-A.

## ● Menangani VUCA



Catatan:

Kata dalam kurung merupakan kata kunci pembanding dari Bennet & Lemoine (What VUCA Really Means for You, Harvard Business Review, Feb 2004) yang dianjurkan kepada korporasi sebagai tindakan respons terhadap VUCA.



- Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru

- Mengacu pada Petford (hasil FGD) dan Bennet & Lemoine (artikel HBR) maka **peran sentral manajemen risiko sebagai lini pertahanan ke-2 dalam 3LoD** di tengah situasi VUCA dianjurkan dapat mengikuti pola interaksi dengan para pihak lainnya sebagaimana berikut:

## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru



Memberikan asistensi kepada manajemen sebagai pemilik risiko di lini ke-1 agar dapat cepat beradaptasi dengan perubahan/situasi sulit dan mampu memberikan respons cepat yang dibutuhkan, serta dalam memilih peluang pemulihan dengan memperhitungkan *trade-off* dari risiko yang diambil dan mengantisipasi risiko sisi atas yang dapat menghambat realisasi pemulihan bisnis organisasi.

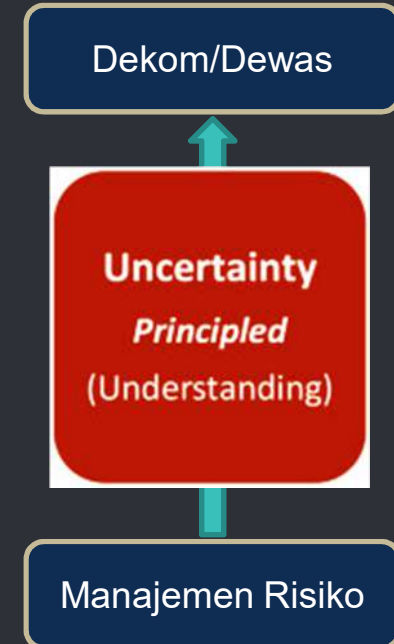
## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru



Menyediakan informasi risiko dan kajiannya kepada pimpinan eksekutif guna mendukung proses pengambilan keputusan dalam rangka menjaga, bahkan meningkatkan, tingkat keyakinan bahwa strategi/kebijakan/ inisiatif untuk memulihkan bisnis organisasi dapat segera diputuskan/dijalankan secara aman (*prudent*) dengan memerhatikan faktor risiko dan mematuhi “rambu-rambu” tata kelola dan kepatuhan.

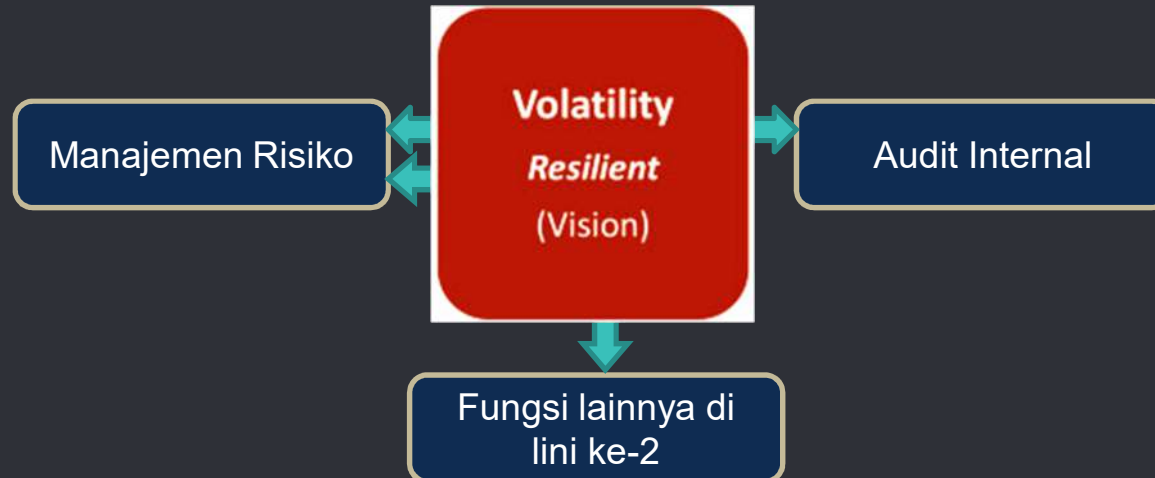
## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru

Berkoordinasi dengan komite audit/komite pemantau risiko untuk mendukung peran pengawasan yang dijalankan oleh pejabat pengawas bahwa upaya pemulihan bisnis organisasi berjalan dengan didukung oleh fungsi manajemen risiko yang andal melalui keberadaan antara lain selera dan toleransi risiko, kajian risiko, dan sistem peringatan dini.

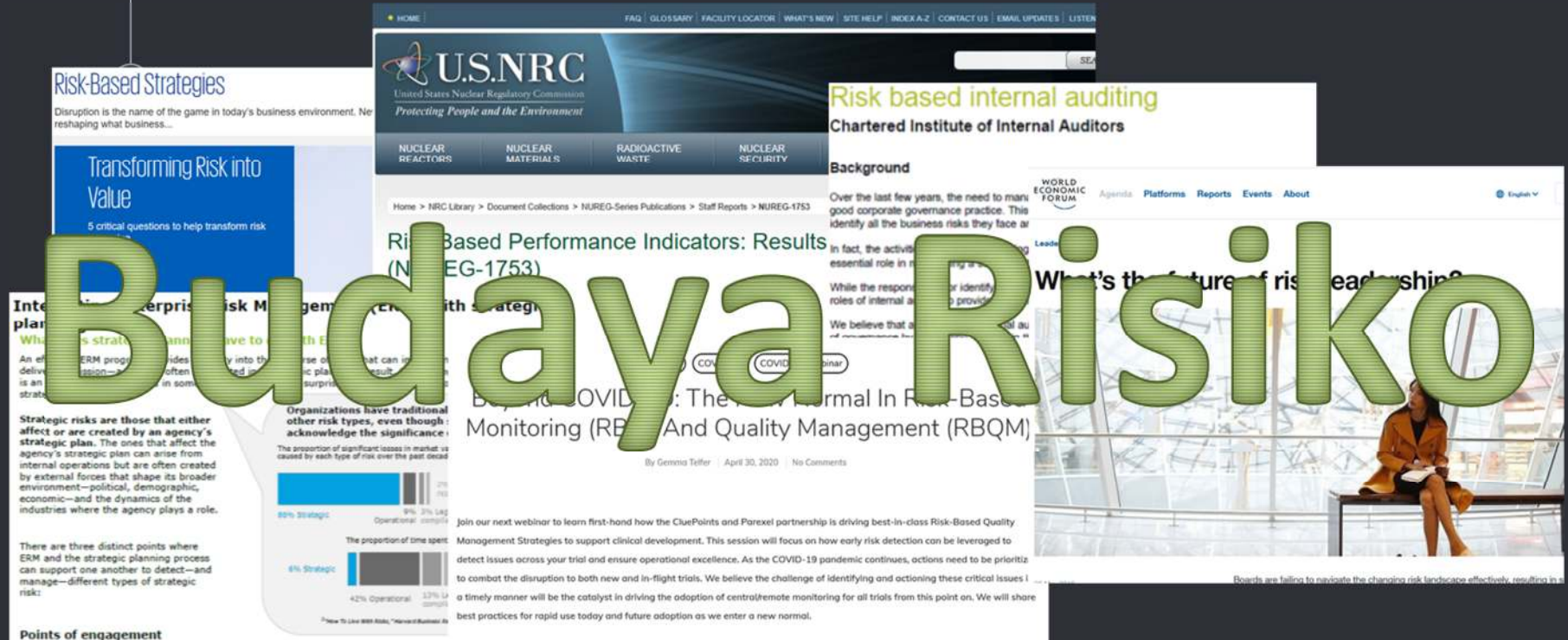


## Peran sentral MR dalam pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru

Berkoordinasi dengan fungsi-fungsi lainnya di lini ke-2 dan 3 dengan satu tujuan yang sama, yaitu membangun ketahanan organisasi terhadap ancaman perubahan situasi/kondisi dan risiko yang menyertainya dengan upaya-upaya pemastian terintegrasi guna mendukung upaya pemulihan bisnis organisasi.



# Budaya risiko dalam konteks pemulihan bisnis & ketahanan organisasi pada situasi VUCA di era Normal Baru



**Budaya Risiko**

**Risk-Based Strategies**  
Disruption is the name of the game in today's business environment. No reshaping what business...

**Transforming Risk into Value**  
5 critical questions to help transform risk

**Risk based internal auditing**  
Chartered Institute of Internal Auditors

**Background**  
Over the last few years, the need to make good corporate governance practice. This identify all the business risks they face ar

**World Economic Forum**  
Agenda Platforms Reports Events About

**Bay and COVID-19: The New Normal In Risk-Based Monitoring (RBQM) And Quality Management (RBQM)**  
By Gemma Teller April 30, 2020 No Comments

**Strategic risks are those that either affect or are created by an agency's strategic plan.** The ones that affect the agency's strategic plan can arise from internal operations but are often created by external forces that shape its broader environment—political, demographic, economic—and the dynamics of the industries where the agency plays a role.

**Points of engagement**

**Organizations have traditional other risk types, even though acknowledge the significance:**  
The proportion of significant losses in market vs caused by each type of risk over the past decade

Risk Type	Proportion of Significant Losses
Strategic	88%
Operational	9%
Lag	3%

**The proportion of time spent:**

Risk Type	Proportion of Time Spent
Strategic	6%
Operational	42%
Lag	52%

**Join our next webinar to learn first-hand how the CluePoints and Parexel partnership is driving best-in-class Risk-Based Quality Management Strategies to support clinical development.** This session will focus on how early risk detection can be leveraged to detect issues across your trial and ensure operational excellence. As the COVID-19 pandemic continues, actions need to be prioritized to combat the disruption to both new and in-flight trials. We believe the challenge of identifying and actioning these critical issues in a timely manner will be the catalyst in driving the adoption of central/remote monitoring for all trials from this point on. We will share best practices for rapid use today and future adoption as we enter a new normal.

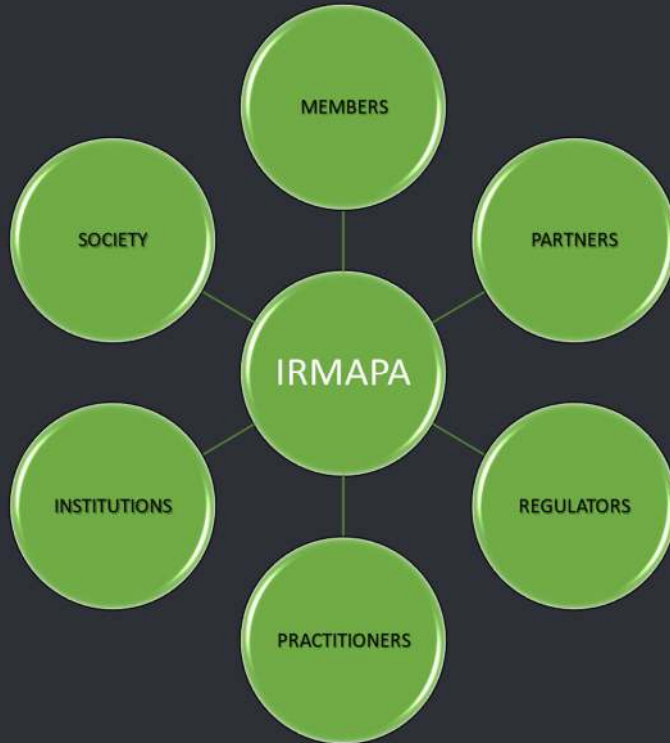
**What's the future of risk leadership?**

**Boards are failing to navigate the changing risk landscape effectively, resulting in a**

4

## Sekilas IRMAPA

## IRMAPA – *Connecting Stakeholders*



Berdiri sejak tahun 2012, Indonesia Risk Management Professional Association [IRMAPA] kini melayani 2600++ Anggotanya dan menjadi salah satu komunitas terbesar para praktisi dan profesional bidang manajemen risiko dari berbagai sektor dan industri di Indonesia.

IRMAPA menghubungkan para pemangku kepentingan melalui berbagai kegiatan dan inisiatif agar tercipta interaksi yang sinergis dan tiap pemangku kepentingan dapat menemukan apa yang dibutuhkan berkaitan dengan manajemen risiko di tempatnya masing-masing. Melalui interaksi seperti itu, secara kolektif IRMAPA dengan para pemangku kepentingannya memberikan kontribusi terhadap pengembangan penerapan manajemen risiko di Indonesia.



# IRMAPA – Inisiatif & Program

**LIVE WEBINAR** July 6th 2020  
09.00 - 10.45 AM (GMT+7)

Organized by **ERMA** **B-B-G**

**10 ERMA** **12 LSP MKS**

**Fire Chat Session:**

## "The New Normal in Cyber World Era"

In the first of its series, ERMA and BGG are proud to present a fire chat between two respected and prominent professionals in the space of GRC who will address the issues, challenges, and solutions of "The New Normal in Cyberworld Era". The fire chat session will cover the following action items:

- 1. Memberikan informasi terkait di A.
- 2. Memberikan informasi terkait di B.
- 3. Memberikan informasi terkait di C.

**TUJUAN :**

1. Memberikan informasi terkait di A.
2. Memberikan informasi terkait di B.
3. Memberikan informasi terkait di C.

**What are the needs to be carried out in the new normal and the accountability of it.**

**How business can undertake to grow in adversity.**

**How companies can undertake to ensure their GST priced assets are safe, healthy and productive in this New Normal.**

**Moderator**

**FADJAR PROBOSO**  
Head of PACE  
Indonesia's Professional in A.I.T.I. and Cyber Security  
Director of PACE, Jakarta

**Speakers**

**AZHAR AZIB**  
President and Managing Director  
of PT. Bina Karya  
Data & Analytics  
Indonesia's Professional in A.I.T.I. and Cyber Security  
Director of PACE, Jakarta

**Welcoming Note**

**Dr. ANTONIUS ALJOYO**  
Chairman of ERMA

**SANJEEV GATHANI**  
Chief Information Officer  
& Chief Compliance Officer  
of PT. Bina Karya  
Data & Analytics  
Indonesia's Professional in A.I.T.I. and Cyber Security  
Director of PACE, Jakarta

**Registration** **FREE Limited Seat\***

To register or to get more information about this program, please contact us at [event@erm-academy.org](mailto:event@erm-academy.org)  
\*Optional charge of USD 10 is applied to participants. [www.erm-academy.org](http://www.erm-academy.org)

**Logos:** CRMS, LSP MKS, IRMAPA, ICoPI

**Webinar** 7 Juli 2020  
LIVE 09.00 - 11.00 WIB

**"Menyambut ISO 31022:2020 Panduan Risiko Hukum - Implikasinya bagi Organisasi di Indonesia"**

International Standardization Organization (ISO) baru saja meluncurkan standar baru terkait pengelolaan risiko hukum, yaitu ISO 31022:2020. Webinar ini akan mengupas tuntas bagaimana standar baru ini dapat diterapkan dalam konteks hukum di Indonesia, serta implikasinya terhadap pengelolaan risiko hukum di organisasi di Indonesia.

**Pembicara:**

- Dr. Ratna Januwarta, S.H., LL.M., M.H.
- Anton Purnomo Priyo, S.H., LL.M., LL.M.
- R.M. Tito Nuranto Kusumo, S.H., LL.M.
- Dr. Antonius Aljoyo, ERMCP, CERG
- Agustina A. Maryono

**Registrasi:** **Klik Disini** [bit.ly/2Rk7ysG](https://bit.ly/2Rk7ysG) **Atau** **Scan QR**

**Informasi lebih lanjut, hubungi tim sekretariat CRMS:**  
Email: [sekretariat@crmsindonesia.org](mailto:sekretariat@crmsindonesia.org)  
Phone/WhatsApp: +62 812 2220 8775

**Logos:** CRMS, ICoPI, IRMAPA

**BIEC 2019** **21CRMA 2020** **DATA DIMENSI INDONESIA**

## BREAK OUT Conference

**Online**

## Risk Management Workshop

### Structured Approach & Methodology of Organizational Risk Culture

**28 JULI 2020**  
15.00 - 17.00

**Charles R. Vorst**  
Chairman Indonesia Risk Management Professional Association

**Ketut S. Narayana**  
Associate Director & Principal Consultant PT Daya Dimensi Indonesia

**500K IDR 250K\***  
Peserta Terbatas

**Batas Pendaftaran** 24 Juli 2020

\* Peserta Konferensi Internasional BIEC dan ICIRMA (Presenter 50K & Listener 100K)  
Anggota IRMAPA Diskon 20%

**ONLINE Registrasi** <https://s.id/icirma2-lokakarya>

**Fasilitas: E-Sertifikat**

**Logos:** BIEC, 21CRMA, DATA DIMENSI, IRMAPA, ICoPI

**Contacts** [sekretariat@irmapa.org](mailto:sekretariat@irmapa.org) & Sekretariat IRMAPA: +622127514461 / +628111291253

**Logos:** IPB University, SB-IPB, IRMAPA, PUTRA, Widyadarmas, Universitas Indonesia, Universitas Padjadjaran



**Panduan Perencanaan Manajemen Kelangsungan Usaha  
(Business Continuity Management) untuk  
Ancaman Pandemi COVID-19**

Referensi bagi lintas sektor & industri dalam menyusun rencana  
tanggap darurat & kontingensi bisnis untuk disrupsi karena  
penyebaran COVID-19: dari kasus paparan di tempat kerja  
hingga karantina wilayah (*lockdown*)

**Penyusun:**

Andrianto Moejono, S.P., M.M., CLA  
Charles R. Vorst, M.M., CERG, CCGO, CGOP, ERMCP, QCRO, GRGP  
Opto Hartono, S.E. As., AAIK, AINS, CERG, QCRO, GRGP  
Ivan Lantiri, S.T., MTI, ERMCP, QCRO, CLA  
Raden Rachmadi Gustien, S.T., M.M., CCGO, ERMCP, QCRO, GRGP



IRMAPA



CRMS

Center for  
Risk Management  
& Sustainability



PROXSIS  
The Corporation of Knowledge and Ideas

Dapatkan *soft copy*  
dengan mengisi angket  
IRMAPA selambatnya  
**1 Juli 2020.**

<https://bit.ly/2BzgkUU>



# Terima kasih!

Indonesia Risk Management Professional Association (IRMAPA)

[irmapa.org](http://irmapa.org)

[sekretariat@irmapa.org](mailto:sekretariat@irmapa.org)

+62 8111 291253 (WA)



[irmapa.org](http://irmapa.org)



[irmapa\\_org](https://twitter.com/irmapa_org)



[irmapa](https://www.linkedin.com/company/irmapa)



[irmapa\\_org](https://www.instagram.com/irmapa_org)